



КОМПЛЕКС  
СОЦИАЛЬНОГО  
РАЗВИТИЯ  
МОСКВЫ

# Здесь рады собаке-проводнику

Проект «Ездите с нами, ездите сами»








Привет!

У слепых и слабовидящих людей есть надежные помощники – собаки-проводники. Они два года обучаются в специальных центрах, чтобы стать «глазами» своего хозяина.

Мы расскажем о том, как правильно вести себя с этой неразлучной парой.



# НЕЛЬЗЯ

Сотрудники охраны  
запрещают проходить  
с собакой-проводником.  
Они неправы.



# МОЖНО

По закону незрячий человек при предъявлении паспорта собаки-проводника имеет право беспрепятственного доступа во все общественные места вместе со своей собакой-проводником.



# НЕЛЬЗЯ

Захотелось что-то сказать  
хозяину собаки?  
Нет, хватать собаку-провод-  
ника за рабочую шлейку  
нельзя.



# МОЖНО

Аккуратно прикоснитесь к плечу незрячего человека и обратитесь к нему словами.

Осторожно,  
прямо перед  
вами столб!



# НЕЛЬЗЯ

Нельзя отвлекать собаку-проводника, в ее лапах безопасность незрячего человека.





# МОЖНО

Пропускать незрячего,  
не касаясь, не дразня,  
не подкармливая собаку.



# НЕЛЬЗЯ

По закону собаки должны быть на поводке и в наморднике.  
Но собака-проводник – исключение!



# МОЖНО

Служебная собака ходит без намордника, чтобы в случае необходимости помочь своему незрячему хозяину поднять упавшую вещь.



# НЕЛЬЗЯ

Вы видите незрячего человека и вам кажется, что он идет не туда? Конечно, хочется сразу схватить его и остановить... Но это неправильно!



# МОЖНО

Прежде чем помочь незрячему человеку, аккуратно спросите, нужна ли помощь.

Могу я вам помочь?



**Вы инспектор Центра  
обеспечения мобиль-  
ности пассажиров?  
Вот несколько советов  
для вас!**

При встрече слегка прикоснитесь к свободной руке незрячего человека, представьтесь, назовите свое имя и должность.

Перед началом движения спросите незрячего человека, как ему было бы удобно идти с сопровождением.



Собака приучена двигаться слева от незрячего человека, в правой руке находится трость, которой незрячий осматривает пространство перед собой.



По возможности направьте незрячего с собакой-проводником в багажный турникет.

После прохода турникетов ориентируйте незрячего в направлении дальнейшего движения.





Необходимо предупредить незрячего о подъезде к гребенке.

Внимание,  
приближаемся  
к гребенке!



Предупредите незрячего о нахождении дверей вагона (слева/справа/прямо) и о движении пассажиропотока: «Пассажиры вышли, можно заходить».

При посадке в вагон (если незрячий захочет) предложите присесть, собака при этом располагается у ног незрячего пассажира, или под сиденьем, или рядом с хозяином у бокового места.

При подъезде к станции назначения предупредите о скором выходе. Укажите, с какой стороны будет выход.

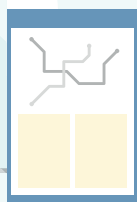
Пожалуйста, приготовьтесь, мы сейчас будем выходить. Двери – справа от вас.



В конце маршрута инспектору необходимо сориентировать незрячего на местности. Ориентиром могут быть остановка, стена здания, скамейка и др. Попрощайтесь и предупредите незрячего человека об уходе.

Вот мы и пришли.  
Теперь вам прямо  
по тротуару. Справа будет  
автобусная остановка.  
Всего доброго.

Спасибо.  
До свидания.





КОМПЛЕКС  
СОЦИАЛЬНОГО  
РАЗВИТИЯ  
МОСКВЫ



Памятка создана командой социального проекта  
«Ездите с нами, ездите сами»  
в рамках программы «Действуй без барьеров»  
Московской городской организации  
Всероссийского общества слепых

МОСКВА 2021–2022