

ИНФОРМАЦИОННЫЙ БУКЛЕТ ДЛЯ ВЛАДЕЛЬЦЕВ СОБАК-ПОВОДЫРЕЙ

Подготовлено учебно-кинологическим центром «Собаки-помощники инвалидов»
в рамках проекта «Guide Dog Friendly | Мы рады собакам-поводырям».

Уважаемые владельцы собак-поводырей, проект «Guide Dog Friendly | Мы рады собакам-поводырям» создан для того, чтобы выходя из дома со своим четвероногим помощником Вы, как и любой другой житель города, могли отправиться по своим делам, не опасаясь того, что Вас могут куда-либо не пустить.

Данный проект объединяет постоянно обновляющийся список организаций, в которых Вам и Вашей собаке-поводырю будут рады. В этих местах четко понимают различия между домашним питомцем и работающей собакой-поводырем. Сотрудники этих организаций никогда не скажут Вам: «С собаками к нам нельзя!».

Однако успех и дальнейшее развитие проекта напрямую зависит от нас с Вами. Для формирования в обществе правильного образа собак-поводырей Вы, как их владельцы, должны соблюдать несколько нехитрых правил.

Всегда держите под рукой паспорт собаки-поводыря и будьте готовы предъявить его сотрудникам организации при входе.

В общественных местах собака все время должна находиться под Вашим контролем. Ни в коем случае не отпускайте её с поводка.

В магазине, особенно если это магазин с самообслуживанием, где продукты лежат на низких прилавках и доступны собаке, будьте особенно внимательны. При входе Вы можете обратиться за помощью к работникам магазина или другим покупателям. Они Вам помогут сориентироваться и выбрать продукты.

Вам могут предложить оставить собаку около входа, внутри организации, если ее помощь Вам не потребуется. Оставляйте собаку только привязанной поводком, как бы послушна она ни была. Практически во всех крупных магазинах у входа есть охранник или администратор, которого можно попросить приглядеть за собакой.

Люди готовы помочь Вам даже больше, чем Вы думаете, они просто не знают как! Предложившему помощь обязательно толково объясните, что именно он может сделать для Вас.

Если собаку окликают, свистят ей, глядят, предлагают угощение, имейте в виду, что это делается не со злым умыслом, а от незнания, действительно, по доброте душевной. Многие, не смотря на необычное снаряжение собаки, опознавательные знаки и Вашу белую трость, не понимают, что собака работает, не осознают, что мешают Вам и ей.

Скажите спокойно: «Пожалуйста, не делайте этого, ей нельзя отвлекаться, я могу упасть».

Если Вы заметили, что Вашей собаке мешает работать чужая собака, хозяин которой ничего не предпринимает, чтобы исправить ситуацию, громко спросите: «Чья это собака? Отзовите ее, пожалуйста, она мешает моему поводырю работать».

Вы знаете, что Ваша собака добра и безопасна для окружающих. Но это не очевидно для других людей. Их можно понять. Собака большая, она вполне способна испугать своим видом человека, боящегося собак, спровоцировать возникновение конфликтной ситуации при встрече с теми, кто собак не любит. Случайным резким движением может напугать ребенка или пожилого человека. Поэтому перед поездкой в транспорте или посещением общественных мест не забудьте надеть на собаку намордник. Собаки-поводыри хорошо приучены к этому элементу снаряжения, несколько минут работы в наморднике не причинят собаке неудобств. Зато окружающие оценят Вашу заботу об их спокойствии. И будут в свою очередь внимательнее к Вам.

Во всех многолюдных местах особенно внимательно относитесь к поведению собаки. Будьте аккуратны при посадке в транспорт в дождливую погоду, когда собака может быть не очень чистой. Всегда придерживайте собаку коротко за поводок во время поездки. Особенно, если Вы находитесь близко к двери. На остановке, когда двери открываются, спешащие выйти пассажиры могут случайно подтолкнуть собаку, которая, решив, что поездка окончена, выйдет без Вас. Постарайтесь устроить собаку удобно, около своего сидения или в углу, чтобы в сутолоке ей не наступали на ноги и хвост.

Следите за внешним видом собаки, особенно во время линьки. Клоки шерсти, оставленные Вашей собакой на одежде окружающих, не прибавят Вам популярности.

Не лишним будет иметь при себе небольшое полотенце, которым можно вытереть лапы и живот собаки при входе в организацию в случае плохой погоды.

Старайтесь подавать собаке команды негромко, пусть даже в строгой интонации, если ситуация того требует. Собака прекрасно слышит. Произнесенная же резким громким голосом команда создаст у окружающих впечатление, что Вы грубы с собакой.

В некоторых случаях приходится воздействовать на собаку рывком поводка или шлейки, побуждая ее выполнить команду или не отвлекаться от работы. Заставляя собаку выполнить команду, учитывайте то обстоятельство, что вокруг Вас находятся люди, большинство которых идеализирует собак, а собак-поводырей тем более. Многие всерьез считают, что собака помогает Вам исключительно в силу каких-то своих возвышенных соображений. Им может показаться, что, принуждая собаку работать, Вы действуете грубо, обижаете ее. Довольно трудно убедить окружающих в безобидности Ваших действий по отношению к собаке. В ответ на высказанную претензию попробуйте сказать что-то вроде: «Если Вы станете плохо выполнять свои обязанности на работе, что будет? Вот и она работает, сейчас схалтурила, пришлось заставить сделать правильно, я же не могу ее уволить. А сейчас хорошо все делает, получит любимое лакомство, вон у меня, полный карман угощения!»

Собака-поводырь – связующее звено между Вами и остальным миром. Не разрушайте эту связь своим некорректным поведением, будьте вежливы к персоналу организаций и другим посетителям.

Делитесь своим опытом посещения различных организаций в социальных сетях. Банки, кафе, аптеки, сетевые магазины и прочие учреждения имеют свои официальные аккаунты. Отмечая их в своих постах, вы можете обратиться к ним напрямую. Это касается как вашего отрицательного, так и положительного опыта. Если вас встретили приветливо и после посещения этого места вы остались довольны, то напишите слова благодарности. Если же вам отказали в доступе или отнеслись к вам недружелюбно, то выразите свои эмоции в корректной форме и сообщите о существовании нашего проекта, возможно именно эта организация станет следующей, кто присоединится к инициативе.

Мы убеждены, что люди отказывают Вам и Вашей собаке в доступе к их учреждению не потому, что они злые или Вы им не нравитесь, а просто потому, что они недостаточно информированы о Ваших правах. Вместе с Вами мы изменим эту ситуацию и сделаем город приветливее!

Если у вас есть вопросы или предложения, свяжитесь, пожалуйста, с координатором проекта:

Почуева Элина, заместитель директора Центра «Собаки-помощники инвалидов»

Номер телефона: +7 985 416 92 77

Адрес электронной почты: Elina@guidedogs.ru

Официальный сайт Центра «Собаки-помощники инвалидов»:
www.guidedogs.ru